

## **Algemene voorwaarden Goud Waard, Praktijk voor Kinesiologie (d.d. juli 2022)**

Bij het maken van een afspraak gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

### *Behandelingen:*

De door Goud Waard, Praktijk voor Kinesiologie (kortweg Goud Waard) gegeven behandelingen zijn niet ter vervanging van medische interventies vanuit de reguliere geneeskunde. De behandelingen zijn aanvullend/ondersteunend en moeten ook als zodanig gezien worden.

Goud Waard stelt geen Westerse diagnoses. Daarvoor moet u naar uw huisarts of behandelend arts.

Goud Waard behoudt het recht voor, om behandelingen stop te zetten, wanneer u mijn advies contact op te nemen met de reguliere zorg naast u neerlegt.

Voorafgaand aan de behandeling bespreek ik het behandelplan met u. Mocht u, om welke reden dan ook, niet eens zijn met de geplande behandeling, dan moet u dat direct zeggen.

Mocht u (pril) zwanger zijn, of vermoeden dat u dat bent, dan heeft u de plicht om dat voorafgaand aan de behandeling aan mij te vertellen. Ik moet dan de behandeling daarop afstemmen.

Tijdens de behandeling blijf ik bij u, zodat ik indien nodig kan helpen en kan ingrijpen.

Na de behandeling kan het voorkomen dat u een vermoeid gevoel heeft. Ik geef het advies om na de behandeling veel water te drinken. Volgt u dit advies niet op, dan kan het zijn dat er hoofdpijn of een ander gevoel van onwel zijn ontstaat. Mocht u vragen hebben, dan kunt u altijd contact met mij opnemen.

### *Hygiëne:*

Na elke behandeling verschoont Goud Waard de gebruikte spullen, zoals handdoeken, dekens, bekens. Materiaal dat gebruikt wordt in een behandeling wordt grondig schoongemaakt voordat het opnieuw gebruikt wordt.

### *Afzeggen:*

Afspraken dienen 24uur voor aanvang van de afspraak afgezegd te worden. Doet u dit niet, dan behoud Goud Waard het recht voor u een factuur te sturen voor de gereserveerde tijd.

### *Stopzetten behandeling:*

U mag altijd uw behandeling stopzetten, zonder opgave van reden.

Goud Waard mag de behandeling stopzetten als er een betalingsachterstand is, als u 2 of meer keer zonder afmelding niet op een afspraak bent verschenen of als er sprake is van onfatsoenlijk gedrag.

### *Betaling:*

De betaling gebeurt bij voorkeur door middel van een betaalverzoek via de Whatsapp/Messenger. Dit betaalverzoek is 7 dagen geldig. Ik vind het fijn als u binnen deze termijn betaalt. Naast een betaalverzoek is het ook mogelijk om via een bankoverschrijving te betalen. In uitzonderingsgevallen is contante betaling ook mogelijk.

Goud Waard mailt u na de behandeling een factuur. Als u aanvullend verzekerd bent, kunt u deze indienen bij uw zorgverzekeraar.

Mocht u niet in deze 7 dagen betalen, dan stuurt Goud Waard u 1 betaalherinnering.

Mocht u ook deze niet betalen, dan kan Goud Waard een gerechtsdeurwaarder inschakelen. De extra kosten hiervan zijn voor uw rekening. Goud Waard stopt met behandelen als u niet aan de betaalverplichting voldoet en zet deze pas weer voort als alle rekeningen voldaan zijn.

*Zorgverzekering:*

Goud Waard is aangesloten bij VBAG, waarmee het mogelijk is facturen (deels) vergoed te krijgen. Voor de precieze vergoedingen verwijs ik u naar uw zorgverzekeraar. U betaalt de factuur aan Goud Waard en voor het declareren stuurt u zelf de factuur naar uw zorgverzekeraar.

*Privacy:*

Voor het privacyreglement van Goud Waard verwijs ik u naar de privacyverklaring.

*Klachtenregeling:*

Mocht u niet tevreden zijn over de behandeling, dan hoor ik dat graag direct van u. We hebben dan de mogelijkheid in een persoonlijk gesprek een oplossing te vinden. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan kunt u zich wenden tot het Quasir (Expertisecentrum Klachten en Calamiteiten Zorg), waar ik via mijn beroepsvereniging VBAG bij aangesloten ben.

*Overleg met derden:*

Op uw verzoek en met uw toestemming zal Goud Waard contact onderhouden met de leerkracht, school, huisarts, behandelend arts, therapeut of werkgever.