

## Algemene voorwaarden Goud Waard, Praktijk voor Kinesiologie (d.d. juli 2021)

Bij het maken van een afspraak gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

### *Behandelingen:*

De door Goud Waard, Praktijk voor Kinesiologie (kortweg Goud Waard) gegeven behandelingen zijn niet ter vervanging van medische interventies vanuit de reguliere geneeskunde. De behandelingen zijn aanvullend/ondersteunend en moeten ook als zodanig gezien worden. Goud Waard stelt geen Westerse diagnoses. Daarvoor moet u naar uw huisarts of behandelend arts. Goud Waard behoudt het recht voor, om behandelingen stop te zetten, wanneer u mijn advies contact op te nemen met de reguliere zorg naast u neerlegt.

Voorafgaand aan de behandeling bespreek ik het behandelplan met u. Mocht u, om welke reden dan ook, niet eens zijn met de geplande behandeling, dan moet u dat direct zeggen.

Mocht u (pril) zwanger zijn, of vermoeden dat u dat bent, dan heeft u de plicht om dat voorafgaand aan de behandeling aan mij te vertellen. Ik moet dan de behandeling daarop afstemmen.

Tijdens de behandeling blijf ik bij u, zodat ik indien nodig kan helpen en kan ingrijpen.

Na de behandeling kan het voorkomen dat u een vermoeid gevoel heeft. Ik geef het advies om na de behandeling veel water te drinken. Volgt u dit advies niet op, dan kan het zijn dat er hoofdpijn of een ander gevoel van onwel zijn ontstaat.

### *Hygiëne:*

Na elke behandeling verschoont Goud Waard de gebruikte spullen, zoals handdoeken, dekens, bekers.

### *Afzeggen:*

Afspraken dienen 24 uur voor aanvang van de afspraak afgezegd te worden. Doet u dit niet, dan behoudt Goud Waard het recht voor u een factuur te sturen voor de gereserveerde tijd.

### *Stopzetten behandeling:*

U mag altijd uw behandeling stopzetten, zonder opgave van reden.

Goud Waard mag de behandeling stopzetten als er een betalingsachterstand is, als u 2 of meer keer zonder afmelding niet op een afspraak bent verschenen of als er sprake is van onfatsoenlijk gedrag.

*Betaling:*

De betaling gebeurt bij voorkeur door middel van een betaalverzoek via de Whatsapp of via overschrijving via de bank. Dit verzoek is 7 dagen geldig. Graag binnen deze termijn betalen. In uitzonderingsgevallen is contante betaling ook mogelijk.

Goud Waard mailt u na de behandeling een factuur. Deze kunt u niet indienen bij de zorgverzekeraar aangezien kinesiologie niet vergoed wordt.

Mocht u niet in deze 7 dagen betalen, dan stuurt Goud Waard u 1 betaalherinnering. Mocht u ook deze niet betalen, dan kan Goud Waard een gerechtsdeurwaarder inschakelen. De extra kosten hiervan zijn voor uw rekening.

Goud Waard stopt met behandelen als u niet aan de betaalverplichting voldoet en zet deze pas weer voort als alle rekeningen voldaan zijn.

*Privacy:*

Voor het privacyreglement van Goud Waard verwijst ik u naar de privacyverklaring.

*Klachtenregeling:*

Mocht u niet tevreden zijn over de behandeling, dan hoor ik dat graag direct van u. We hebben dan de mogelijkheid in een persoonlijk gesprek een oplossing te vinden.

*Overleg met derden:*

Op uw verzoek en met uw toestemming zal Goud Waard contact onderhouden met uw huisarts, behandelend arts, therapeut, werkgever of school.